
AI 101

Chinh phục Trí tuệ nhân tạo trong kỷ nguyên số: Từ kiến thức cơ bản đến thực thi hiệu quả cho doanh nghiệp.

KHÓA ĐÀO TẠO NỘI BỘ

Nội dung buổi học

Bao gồm 4 chương cốt lõi giúp bạn làm chủ công nghệ mới

1. Định nghĩa & Bản chất của AI
2. Ưu điểm & Ứng dụng thực tiễn
3. Giới hạn & Rủi ro bảo mật
4. Tư duy cộng tác Người + Máy

AI LÀ GÌ? (CÁCH HIỂU ĐƠN GIẢN)



Định nghĩa phổ thông

AI là hệ thống máy tính có khả năng bắt chước các chức năng nhận thức của con người như: Học hỏi, Suy luận và Giải quyết vấn đề.



Vai trò trợ lý

Hãy coi AI là một "Người thực tập sinh siêu tốc" - nó có thể đọc hàng triệu tài liệu trong giây lát nhưng vẫn cần bạn định hướng.

"AI không thay thế con người, nhưng người biết dùng AI sẽ thay thế người không dùng AI."

SỰ KHÁC BIỆT: AI TRUYỀN THỐNG & AI TẠO SINH



AI Truyền thống

Dùng để dự đoán và phân loại.

Ví dụ: Google Maps tìm đường, Netflix gợi ý phim, FaceID nhận diện khuôn mặt.



AI Tạo sinh (GenAI)

Dùng để sáng tạo nội dung mới.

Ví dụ: ChatGPT viết email, Gemini tóm tắt báo cáo, Midjourney tạo hình ảnh.

TẠI SAO CHÚNG TA CẦN AI?

- ⚡ Tốc độ vượt trội:** Xử lý dữ liệu khổng lồ chỉ trong vài giây thay vì hàng giờ.
- 🕒 Làm việc 24/7:** Không biết mệt mỏi, luôn sẵn sàng hỗ trợ bất cứ lúc nào.
- ⚙️ Tự động hóa:** Giải phóng nhân viên khỏi các tác vụ lặp đi lặp lại nhàm chán.
- 💡 Kích thích sáng tạo:** Gợi mở ý tưởng mới khi bạn bị "bí" nội dung.



ỨNG DỤNG THEO PHÒNG BAN



Nhân sự & Admin

Soạn email nội bộ, tóm tắt CV ứng viên, lên kế hoạch teambuilding.



Sales & Marketing

Viết kịch bản tư vấn khách hàng, tạo nội dung quảng cáo, phân tích thị trường.



Tài chính & Vận hành

Phân tích xu hướng dữ liệu, tóm tắt hợp đồng dài, dự báo kho bãi.



HẠN CHẾ: AI KHÔNG PHẢI LÀ "THẦN THÁNH"

20%

Tỷ lệ "Ảo giác"

Hiện tượng "Hallucination"

AI có thể bịa đặt thông tin một cách rất tự tin. Nó không thực sự hiểu kiến thức mà chỉ đang dự đoán từ tiếp theo dựa trên xác suất.

- ! Không có khả năng tư duy đạo đức.
- ! Kiến thức có thể bị giới hạn đến một thời điểm nhất định.
- ! Không chịu trách nhiệm pháp lý cho kết quả đưa ra.

BẢO MẬT DỮ LIỆU: NÊN & KHÔNG NÊN

HÀNH ĐỘNG	NÊN LÀM	TUYỆT ĐỐI TRÁNH
Dữ liệu nhập vào	Sử dụng dữ liệu công khai, ý tưởng chung.	Nhập thông tin khách hàng, số liệu tài chính mật.
Kiểm chứng kết quả	Luôn đọc lại và xác thực nguồn tin.	Copy-paste trực tiếp và gửi cho khách hàng/lãnh đạo.
Tài khoản	Sử dụng hệ thống AI do công ty cung cấp (nếu có).	Chia sẻ tài khoản cá nhân có chứa dữ liệu nội bộ.

QUY TRÌNH 3 BƯỚC KIỂM SOÁT RỦI RO

- 1 Verify (Xác minh):** Kiểm tra tính đúng đắn của số liệu và thực tế.
- 2 Edit (Chỉnh sửa):** Cá nhân hóa văn phong phù hợp với văn hóa công ty.
- 3 Audit (Giám sát):** Đảm bảo nội dung không vi phạm bản quyền hay bảo mật.

Lưu ý: Dữ liệu bạn nhập vào hôm nay có thể trở thành bài học cho AI ngày mai. Hãy cẩn trọng!



//

"Trí tuệ nhân tạo là công cụ khuếch đại tiềm năng của con người, không phải là sự thay thế cho trí tuệ thực sự."

ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP

LỘ TRÌNH TƯƠNG LAI

Thế giới đang thay đổi nhanh chóng. Việc học AI không còn là lựa chọn, mà là bắt buộc để duy trì năng lực cạnh tranh.

Hãy bắt đầu nhỏ: Dùng AI tóm tắt 1 email mỗi ngày. Dần dần biến nó thành trợ lý đắc lực nhất của bạn.

Bước tiếp theo:

- Tham gia workshop Prompt Engineering.
- Thử nghiệm các công cụ AI chuyên biệt cho ngành.



HỎI & ĐÁP

Mọi thắc mắc về ứng dụng AI trong công việc của bạn?

✉ dao-tao-noi-bo@company.com

🌐 intranet.company.com/ai-center

IMAGE SOURCES



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/033/890/724/non_2x/abstract-digital-technology-brain-futuristic-ai-artificial-intelligence-blue-backgroud-cyber-science-health-tech-innovation-chat-future-big-data-internet-network-connection-cloud-hi-tech-vector.jpg

Source: www.vecteezy.com



<https://articles-images.ctrk.site/cdn-cgi/image/width=1920,quality=75,format=auto/articles/netsuite-chatbot-options-a-comprehensive-guide/1754504692899.png>

Source: www.houseblend.io



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/060/580/161/non_2x/futuristic-digital-shield-with-glowing-blue-padlock-icon-representing-cybersecurity-and-data-protection-free-png.png

Source: www.vecteezy.com



<https://images.presentationgo.com/2025/06/diverse-business-team-collaboration.jpg>

Source: www.presentationgo.com